ASIAN AMERICANS ADVANCING JUSTICE AAJC

"Quý vị có chắc chắn về điều đó không?" Những điều cần lưu ý và mối lo ngại khi sử dụng AI để tìm kiếm thông tin về cuộc bầu cử

Mặc dù nhiều người có thể tìm đến các chatbot để tra cứu thông tin về bầu cử và nhận về câu trả lời ngắn gọn, rõ ràng sau có vài giây, **cử tri không nên đánh đổi tính chính xác để lấy sự tiện lợi**. Báo cáo của Viện Đối Thoại Chiến Lược (Institute for Strategic Dialogue) vào ngày 3 tháng 9 năm 2026 hé lộ rằng **gần một phần ba số câu trả lời từ chatbot AI cho các câu hỏi về việc bỏ phiếu đều không chính xác hoặc đã lỗi thời**.



Trước xu hướng các công cụ này ngày càng "tự tin" đưa ra nhiều thông tin sai lệch, gây hiểu lầm hoặc lỗi thời về cuộc bầu cử, **chúng tôi không khuyến khích các cử tri dự định tham gia bỏ phiếu tìm kiếm thông tin về cuộc bầu cử thông qua chatbot**. Cử tri nên coi các quan chức phụ trách cuộc bầu cử ở cấp tiểu bang và địa phương là nguồn thông tin chính trong các kỳ bầu cử, nhất đối với những thông tin về thủ tục như thời hạn đăng ký cử tri, địa điểm bỏ phiếu và các yêu cầu đối với phiếu bầu qua thư.

Chúng tôi hiểu rằng một số người vẫn có thể dựa vào các công cụ như ChatGPT, Gemini hay Claude để tìm kiếm thông tin liên quan đến cuộc bầu cử… và ngay cả những người không chủ động tìm kiếm thông tin về cuộc bầu cử do AI tạo sinh cũng có thể thấy các bản tóm tắt do AI tạo ở đầu trang kết quả tìm kiếm truyền thống. Trên các nền tảng mạng xã hội, trang tin tức và ứng dụng nhắn tin mã hóa, cử tri có thể tiếp xúc với nội dung do AI tạo sinh mà không hề nhận ra, điều này càng nhấn mạnh hơn nữa về tầm quan trọng của việc nâng cao hiểu biết về AI cho tất cả mọi người.

Trong kỳ bầu cử này, chúng tôi khuyến khích các cử tri hãy:

Trước hết hãy tham khảo từ các nguồn thông tin đáng tin cậy

Để nhận được các thông tin bỏ phiếu đáng tin cậy và cập nhật, hãy tìm đến các viên chức phụ trách bầu cử cấp tiểu bang và địa phương. Các trang chính thức như usvotefoundation.org hoặc canivote.org có cung cấp liên kết trực tiếp đến thông tin từ những nguồn này. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến việc bỏ phiếu hay muốn xác minh thông tin chưa chắc chắn, hãy gọi đến các số điện thoại sau:

- Tiếng Anh: 866-OUR-VOTE (866-687-8683)
- Tiếng Tây Ban Nha/Tiếng Anh: 888-VE-Y-VOTA (888-839-8682)
- Ngôn ngữ Châu Á/Tiếng Anh: 888-API-VOTE (888-274-8683)
    - Có hỗ trợ các ngôn ngữ Bangla/Bengali, Quảng Đông, Quan Thoại, tiếng Anh, Hindi, Hàn, Punjabi, Tagalog, Urdu và tiếng Việt
- Tiếng Ả Rập/Tiếng Anh: 844-YALLA-US (844-925-5287)

ASIAN AMERICANS ADVANCING JUSTICE AAJC

Nhận thức được những hạn chế về ngôn ngữ của các công cụ này

Nghiên cứu từ báo cáo được đề cập ở trên cho thấy độ chính xác của câu trả lời giảm 16% khi câu lệnh được viết bằng tiếng Tây Ban Nha so với tiếng Anh. Mặc dù hiện dường như chưa có nghiên cứu nào về hiệu quả của các mô hình khi nhận câu lệnh bằng những ngôn ngữ như tiếng Trung, tiếng Việt hoặc tiếng Hàn, song các xu hướng thiên lệch về tiếng Anh trong lịch sử phát triển của những công nghệ mới cho thấy những vấn đề tương tự nhiều khả năng cũng sẽ tồn tại ở các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Sự khác biệt này cũng có thể phản ánh những khoảng trống về ngôn ngữ trong hệ sinh thái thông tin nói chung. Không may là điều đó đồng nghĩa với việc nếu một cử tri nói tiếng Hàn đặt câu hỏi về cuộc bầu cử bằng tiếng Hàn cho chatbot, người này nhiều khả năng sẽ nhận được thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm hơn so với một người đặt cùng câu hỏi bằng tiếng Anh.

Đối chiếu mọi nội dung do AI tạo sinh với các nguồn thông tin bên ngoài

Trong những năm gần đây, các công cụ AI tạo sinh đã có sự cải thiện đáng kể về độ chính xác, tuy nhiên chúng vẫn thường xuyên mắc lỗi. Đừng mặc nhiên tin vào câu trả lời từ chatbot, hãy xem đó là cơ sở ban đầu để tiếp tục tìm hiểu và nghiên cứu thêm.

Truy cập liên kết nguồn thay vì chỉ đọc kết quả

Chatbot thường đưa ra những bản tóm tắt thông tin ngắn gọn tổng hợp từ nhiều nguồn thông tin bên ngoài. Hãy thận trọng đánh giá và nhấp chuột vào các nguồn này thay vì coi thông tin được trích xuất từ đó là sự thật cuối cùng. Khi xác minh nguồn thông tin, hãy nhớ:

- Kiểm tra xem các nguồn đáng tin cậy khác có đưa ra thông tin tương tự hay không
- Kiểm tra ngày công bố thông tin

Nếu hoàn toàn không có nguồn thông tin nào, thì phải coi đó là một dấu hiệu đáng ngờ!

Đặt câu lệnh cụ thể

Các thông tin liên quan đến cuộc bầu cử như danh sách ứng viên, địa điểm bỏ phiếu và yêu cầu đăng ký cử tri phụ thuộc nhiều vào từng địa phương và thường xuyên thay đổi. Do đó, bối cảnh và thời điểm đóng vai trò quan trọng trong việc đánh giá độ chính xác của thông tin về cuộc bầu cử. Vì các khu vực pháp lý khác nhau có quy định bầu cử khác nhau và quy định có thể thay đổi qua từng kỳ bầu cử, hãy thêm các thông tin “where” (ở đâu) và “when” (khi nào) vào câu lệnh:

- KHÔNG NÊN HỎI: Hạn cuối để đóng dấu bưu điện trên lá phiếu của tôi để phiếu được tính là khi nào?

- NÊN HỎI: Nếu tôi bỏ phiếu tại **Washington, D.C.** trong **cuộc bầu cử giữa nhiệm kỳ năm 2026**, hạn cuối để đóng dấu bưu điện trên lá phiếu của tôi để phiếu được tính là khi nào?

Chỉ tin tưởng những thông tin mà quý vị đã xác định là thông tin cập nhật, đầy đủ và đáng tin cậy.

Coi mọi thông tin do chatbot AI cung cấp là điểm khởi đầu thay vì coi đó là nguồn thông tin duy nhất từ cơ quan có thẩm quyền. Quyền bầu cử của quý vị rất quý giá. **Đừng lãng phí quyền đó bằng cách đặt niềm tin vô căn cứ vào một chatbot chưa hoàn hảo, dẫn đến việc vô tình nhận được thông tin bầu cử không chính xác.**

Advancing Justice – AAJC và APIA Vote vận hành đường dây nóng bảo vệ cử tri bằng ngôn ngữ bản địa. Gọi số 888-274-8683 nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về việc bỏ phiếu để được hỗ trợ bằng một trong chín ngôn ngữ ở Châu Á.



Các nguồn tham khảo hữu ích khác:

- Check. Recheck. Vote. (Kiểm Tra. Kiểm Tra Lại. Bỏ Phiếu) (Microsoft)
- Artificial Intelligence (AI) and Election Administration (Trí Tuệ Nhân Tạo (AI) Và Công Tác Quản Lý Bầu Cử) (Ủy Ban Trợ Giúp Bầu Cử Hoa Kỳ - U.S. Election Assistance Commission)
- Voters Are Turning to AI for Election Help. The Answers Aren't Always Right (Cử Tri Đang Tìm Đến AI Để Được Hỗ Trợ Về Bầu Cử. Nhưng Câu Trả Lời Không Phải Lúc Nào Cũng Chính Xác) (TIME)