ASIAN AMERICANS ADVANCING JUSTICE AAJC

"그 정보, 정말 확실한가요?" 인공지능(AI)을 이용한 선거 정보 검색 시 주의사항과 우려해야 할 것들

투표에 관한 정보를 얻기 위해 AI 챗봇을 이용하고 싶은 마음이 들 수 있습니다. 챗봇은 몇 초 만에 간결하고 명확해 보이는 답변을 제공하기 때문입니다. 하지만 **유권자는 편리함을 위해 정확성을 희생해서는 안 됩니다.** 2026 년 9 월 3 일, Institute for Strategic Dialogue 가 발표한 보고서에 따르면, **투표 관련 질문에 대한 AI 챗봇 답변의 약 3 분의 1 이 부정확하거나 오래된 정보인 것으로 나타났습니다.**



이러한 도구는 잘못되거나 오해의 소지가 있는 정보, 또는 최신 정보가 아닌 내용을 확신에 찬 어조로 제공하는 경향이 있기에 **저희는 유권자들이 챗봇에 의존하여 선거 정보를 얻는 것을 권장하지 않습니다.** 특히나 유권자 등록 마감일, 투표소 위치, 우편투표 요건 등 실제 투표 절차와 관련된 **정보는 주정부 및 지방정부 선거관리 담당 기관에서 우선적으로 얻어야 합니다.**

우리는 일부 유권자들은 여전히 ChatGPT, Gemini, Claude 와 같은 AI 도구를 이용하여 선거 관련 질문을 할 수 있다는 점과 또한 유권자들이 AI 가 생성한 선거 정보를 직접 찾지 않더라도, 일반 검색엔진의 검색 결과 상단에서 AI 가 작성한 요약 정보를 접할 수 있음을 잘 알고 있습니다. 소셜미디어, 뉴스 웹사이트, 암호화된 메신저 앱 등에서도 유권자들은 자신도 모르는 사이 AI 가 생성한 콘텐츠를 접할 수 있기에 모든 유권자들이 AI 가 만든 정보를 올바르게 이해하고 판단하는 능력을 갖추는 것이 중요합니다.

이번 선거에서 저희는 유권자들에게 다음 사항들을 권장합니다:

먼저 신뢰할 수 있는 정보 출처에서 확인하세요

정확한 최신의 투표 정보를 얻으려면 주정부 및 지방정부 선거관리 담당 기관을 이용하세요.다음과 같은 공식 웹사이트 usvotefoundation.org 또는 canivote.org 의 링크에서 공식 선거관리 기관의 정보를 얻을 수 잇습니다. 투표와 관련된 질문이 있거나 확실하지 않은 정보를 확인하려면 다음 전화번호로 문의하세요:

- 영어: 866-OUR-VOTE (866-687-8683)
- 스페인어/영어: 888-VE-Y-VOTA (888-839-8682)
- 아시아계 언어/영어: 888-API-VOTE (888-274-8683)
  - 아시아계 언어 지원 핫라인에서는 벵골어, 광둥어, 중국어(표준어), 영어, 힌디어, 한국어, 펀자브어, 타갈로그어, 우르두어, 베트남어로 도움을 받을 수 있습니다.
- 아랍어/영어: 844-YALLA-US (844-925-5287)

ASIAN AMERICANS ADVANCING JUSTICE AAJC

AI 도구들의 언어적 한계를 인식하세요

앞서 언급한 보고서에 따르면, 영어로 질문했을 때와 비교하여 스페인어로 질문했을 때 AI 답변의 정확도가 16% 낮았습니다. 이러한 경향성이 중국어, 베트남어, 또는 한국어 등의 언어로 질문했을 때 AI 모델이 얼마나 정확하게 답변하는지에 관한 연구는 현재까지 확인되지 않았지만 새로운 기술들이 영어에 편향되어 발전되어 왔다는 점을 고려하면, 다른 비영어권 언어에서도 유사한 문제가 나타날 가능성이 있습니다. 이러한 차이는 전반적인 정보 환경에서 언어별로 이용 가능한 정보의 양과 질에 격차가 존재한다는 사실을 반영할 수도 있으며 안타깝게도 이는 한국어를 사용하는 유권자가 AI 챗봇에 한국어로 선거 관련 질문을 할 경우, 동일한 질문을 영어로 하는 사용자보다 잘못되거나 오해의 소지가 있는 정보를 제공받을 가능성이 더 높을 수도 있습니다.

AI 가 생성한 답변을 반드시 외부 정보 출처와 대조하세요

최근 몇 년 동안 생성형 AI 도구의 정확도는 크게 향상되었지만 여전히 오류가 빈번하게 발생합니다. 챗봇의 답변을 무조건 사실로 받아들이지 마시고 추가적인 조사를 위한 출발점으로 활용하세요.

AI 의 요약 답변만 읽지 마시고 원본 출처 링크를 클릭하여 직접 확인하세요

챗봇들은 외부 자료를 바탕으로 간결한 요약 정보를 제공하는 경우가 많습니다. AI 가 제시한 정보를 최종적인 사실로 받아들이기 전에 해당 정보의 원본 출처를 직접 클릭하여 확인하고 평가하는 것이 중요합니다. 정보 출처를 검증할 때는 다음 사항들을 확인하세요:

- 다른 신뢰할 수 있는 출처에서도 유사한 정보를 제공하는지 확인하세요.
- 정보의 게시일 또는 발표일을 확인하세요.

그리고 AI 가 아무런 정보 출처도 제시하지 않았다면, 그 자체로 경계해야 할 신호입니다!

AI 에게 하는 질문은 구체적으로 작성하세요

어떤 후보자가 출마하는지, 투표소가 어디에 있는지, 유권자 등록 요건 등의 선거 관련 정보는 지역에 따라 크게 달라지며 또한 자주 변경될 수 있습니다. 따라서 선거 정보의 정확성을 판단할 때는 질문의 맥락과 시점이 매우 중요합니다. 선거 규정은 관할 지역에 따라 다르고 선거마다 변경될 수 있으니 AI 에 질문할 때는 반드시 “어디에서” 그리고 “언제” 투표하는지를 작성하세요:

- **잘못된 질문**: 제 투표용지가 유효하게 인정되려면 언제까지 소인이 찍혀 있어야 하나요?
- **옳은 질문**: 제가 만약 2026 년 중간선거에서 워싱턴 D.C.에서 투표한다면, 제 투표용지가 유효하게 인정되려면 언제까지 소인이 찍혀 있어야 하나요?

반드시 최신 정보인지, 내용이 충분하고 정확한지, 신뢰할 수 있는지 확인되는 정보만 믿으세요.

AI 챗봇이 제공하는 정보는 권위 있는 유일한 정보 출처가 아니라, 추가적인 확인을 위한 출발점으로 취급하세요. 당신의 투표권은 소중합니다. **완벽하지 않은 AI 챗봇을 충분한 검증 없이 신뢰하여 잘못된 투표 정보를 얻는 일이 없도록 주의하세요.**

Advancing Justice – AAJC 와 APIA Vote 는 유권자가 자신의 언어로 도움을 받을 수 있는 선거 보호 핫라인을 운영하고 있습니다. 투표와 관련하여 궁금한 사항이 있다면 9 개 아시아계 언어로 도움을 받을 수 있는 888-274-8683 으로 전화하세요.



추가로 도움이 되는 자료들:

- Check. Recheck. Vote. (Microsoft)
- Artificial Intelligence (AI) and Election Administration (미국 선거지원위원회, U.S. Election Assistance Commission)
- Voters Are Turning to AI for Election Help. The Answers Aren't Always Right (TIME)